



Nova Iguaçu - UPA DR MOACYR DE ALMEIDA CARVALHO

METAS QUALITATIVAS AGOSTO									
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	Resultado	Meta/REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte	Anexos
1	Atendimentos Médicos em UPA 24H	Total de atendimentos Médicos, Odontológicos e da Assistente Social faturados SIA/SUS	3.969	3.969	10.125	20	0	Sistema TIMED	Anexo 1
		Total de atendimentos Médicos, Odontológicos e da Assistente Social	3.969						
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	5.476	9	60	10	10	Sistema TIMED	Anexo 2
		Soma de atendimentos médicos	586						
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	67.255	21	120	10	10	Sistema TIMED	Anexo 3
		Soma de atendimentos médicos	3.265						
4	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	804	9	10	10	10	Sistema TIMED	Anexo 4
		Soma de atendimentos médicos	86						
5	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	19.879	5	10	10	10	Sistema TIMED	Anexo 5
		Soma de pacientes classificados	4.012						
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	19	146%	90,0%	10	10	Sistema TIMED Planilha	Anexo 6
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	13						
7	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	7	50%	90,0%	6	0	Sistema TIMED Planilha	Anexo 7
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	14						



8	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	0	0%	4%	6	6	Sistema TIMED Planilha	Anexo 8
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	50						
9	Tempo de liberação de resultado de ECG	Tempo médio, em minutos, entre liberação de ECG com laudo de especialista para pacientes com síndrome torácica aguda e a realização de ECG	4	4	15	6	6	Site: <a href="https://brasil.telemedicina.com/">https://brasil.telemedicina.com/</a>	Anexo 9
10	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	0	0%	100%	5	5	Sistema TIMED Planilha	Anexo 10
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0						
11	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	5	10%	8%	8	0	Sistema TIMED Planilha	Anexo 11
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	50						
12	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	0	0	60	10	10	Sistema TIMED Planilha	Anexo 12
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	0						
13	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	2.770	1385	30	5	0	Sistema TIMED Planilha	Anexo 13
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	2						



14	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	29	94%	70%	5	5	Pesquisa de Clima	Anexo 14
		total de respostas realizadas no período analisado	31						
15	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	0	100%	90%	5	5	Ouvidoria	Anexo 15
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0						
16	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	0	0	80%	5	0	Cronograma de Treinamentos	Anexo 16
		soma do número atividades programadas no mês	0						
TOTAL							87		

ITEM	INDICADOR	FÓRMULA	QUANTIDADE	%	META	Fontes	Comprovantes
17	Atas Comissões	Ata de Reuniões das Comissões <sup>RP</sup>	5	83,33%	6	Atas de reuniões assinadas	Anexo 10
		Número de comissões implantas <sup>RP</sup>	4	66,67%			



<b>UPA DR MOACYR DE ALMEIDA CARVALHO</b>			
<b>16/08/2023 a 31/08/2023</b>			
<b>ATIVIDADE</b>	<b>META</b>	<b>VOLUME REALIZADO</b>	<b>TEMPO REALIZADO</b>
<b>Produção Assistencial UPA</b>	<b>10.125</b>	<b>3.969</b>	<b>xx</b>
<b>Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X</b>	<b>4.150</b>	<b>427</b>	<b>xx</b>
<b>Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra</b>	<b>550</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>
<b>Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)</b>	<b>900</b>	<b>55</b>	<b>4 min</b>
<b>Produção Assistencial Análises Clínicas</b>	<b>4.500</b>	<b>1.577</b>	<b>xx</b>
<b>Trombólises realizadas no tratamento do IAM com supra de ST</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>xx</b>